



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR  
SEKRETARIAT DAERAH

BIRO PENGADAAN BARANG DAN JASA

Jln. Raya El Tari Nomor 52 - Kupang, Telepon (0380) 833341- 829283  
Website : www.nttprov.go.id email : biropbj@nttprov.go.id

## KEBIJAKAN MUTU

Dalam rangka peningkatan mutu pelayanan Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Biro Pengadaan Barang dan Jasa (Biro PBJ) SETDA Provinsi Nusa Tenggara Timur sebagai Pusat Unggulan (*Centre of Excellence*) Unit Kerja Pengadaan Barang dan Jasa (UKPBJ) berkomitmen mewujudkan Visi dan Misi Gubernur Nusa Tenggara Timur yaitu : Reformasi Birokrasi Pemerintahan untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di bidang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah yang **profesional dengan karakteristik adaptif, berintegritas, berkinerja tinggi, bebas dan bersih dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN)** serta menerapkan prinsip Akuntabel, Transparan, Efektif dan Efisien sesuai ketentuan peraturan perundang – undangan.

Untuk mewujudkan tekad dan komitmen tersebut, Biro PBJ secara konsisten menerapkan Kebijakan Mutu dan melakukan upaya perbaikan secara berkelanjutan sesuai tuntutan jaman dan tuntutan regulasi, yaitu :

1. Mematuhi peraturan perundang – undangan yang berlaku pada Bidang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah;
2. Berpikir, berkata, berperilaku dengan hati yang tulus ikhlas, bertindak dengan baik dan benar serta memegang teguh kode etik dan prinsip-prinsip dasar integritas moral;
3. Menerapkan prinsip semangat berkerjasama, berkoordinasi - kolaboratif lintas pemangku kepentingan pengadaan barang/jasa untuk memberikan pelayanan yang prima dan optimal;
4. Selalu bertindak dan bekerja bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;

Biro PBJ siap bekerja memberikan pelayanan terbaik, efisien dalam melaksanakan tugas dan fungsi, transparan dalam setiap informasi pelayanan dan memberikan data yang akuntabel kepada Pemangku Kepentingan, senantiasa bertindak dan berorientasi pada pelayanan publik untuk mencapai Indikator Kinerja Utama Biro PBJ dan berkomitmen menerapkan Standar Manajemen Mutu ISO 9001:2015, juga melakukan perbaikan secara berkelanjutan.

Kupang, 7 September 2021

Kepala Biro Pengadaan Barang dan Jasa  
SETDA Provinsi Nusa Tenggara Timur,

**SIPRIANUS K. KELEN., S.Sos., M.Si**

Pembina Utama Muda  
NIP 196311191989031009

